



Östergarn–Gammelgarn Fiber ekonomisk förening

www.ostfiber.se

Avbrott med meddelandet V52

Rutan blir svart och ett felmeddelande med koden **V52** visas på skärmen.

Problemet kan uppstå ensamt eller i kombination med avbrott på bredband och telefoni.

Anledningen till avbrottet kan vara:

- Tillfälligt problem med utsändningen på enskild kanal.
- Routern startar om.
- Nätverkssladden mellan router och TiVo har åkt ur eller glappar.
- Eventuell utrustning mellan router och TiVo-box har problem.
- Problem med fiberomvandlare.
- Problem med husets fiberkabel.
- Lokalt eller nationellt problem med kommunikationsoperatörens utrustning.
- Problem med utsändningen från programleverantören.
- Problem med koppling mellan tjänste- och kommunikationsoperatören.

Saker du själv kan göra:

1. Prova att byta kanal och gå tillbaka till den kanal du såg på.
2. Om problemet uppstår tillfälligt på alla kanaler, säkerställ att du har bredbandsuppkoppling. Starta eventuellt om router och mediaomvandlare. Se ovan (Om du har abonnemang med Tele2/ComHem ska du normalt sett inte behöva starta om TiVo-boxen).
3. För att utesluta att problemet beror på nätverkssladdar eller annat i huset bör du dra en kabel direkt från routern till boxen. Säkerställ att kabeln är av god kvalitet. Koppla eventuellt in en dator istället för boxen och prova att köra Bredbandskollen eller annan tjänst för att mäta bandbredd, du bör komma upp i strax över 100Mbit/s vid mätning till svensk mätserver.
4. Om problemet uppstår återkommande, felanmäl till din operatör.

2022-07-17